

Hallo liebe Reiterinnen und Reiter,

wir werden ab dem

1. Juli 2018

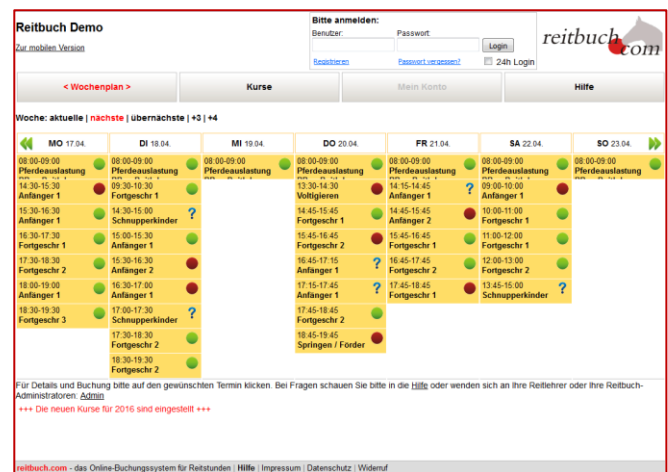
unsere Reitstunden über das Online-Buchungssystem **reitbuch.com** verwalten.

Warum machen wir das?

Dieses System hilft uns, den Aufwand bei der Verwaltung der Termine und Teilnahmen deutlich zu verringern. So können wir wirtschaftlich bleiben und auch weiterhin günstige Reitstunden anbieten. Gleichzeitig bietet uns das System auch Unterstützung an z. B. bei den Abrechnungen oder bei Auswertungen, welches Pferd wie oft zum Einsatz kommt.

Was verbessert sich für Euch?

- Jeder Reiter bekommt eigene Zugangsdaten und kann so jederzeit von überall mit PC, Tablet oder Handy über das Internet auf den Stundenplan zugreifen.
- Ihr seht dort jederzeit, welche Termine wir anbieten und wo noch Plätze frei sind.
- Ihr seht dort auch, wie viel Guthaben Ihr habt und könnt nachvollziehen, für welche Termine es verwendet wurde.
- Ihr könnt dort mit Eurem Guthaben jederzeit Termine buchen, sofern dort Plätze frei sind und Ihr dafür freigeschaltet seid. Wenn Ihr Stammplätze habt und verhindert seid, könnt Ihr dort rechtzeitig stornieren und die freie Stunde für einen anderen Termin nutzen.
- Ihr könnt dort auch frühzeitig sehen, welche weiteren Angebote (wie z. B. Kurse, Lehrgänge) wir haben und diese auch dort gleich buchen.



The screenshot shows the 'Reitbuch Demo' interface. At the top right, there is a login section with fields for 'Benutzer' and 'Passwort', and buttons for 'Login', 'Passwort vergessen!', and '24h Login'. Below this is a navigation bar with links for '< Wochenplan >', 'Kurse', 'Mein Konto', and 'Hilfe'. The main content area displays a weekly schedule grid for the week of July 1st, 2018. The grid shows days from Monday (MO) to Sunday (SO) with time slots and course names like 'Pferdeauslastung', 'Anfänger 1', 'Fortgeschr 1', etc. Each slot contains a green circle with a white dot, indicating availability, or a red circle with a white dot, indicating it is full. A red circle with a white question mark indicates a course that is not yet set up for 2018. At the bottom of the grid, there is a note: 'Für Details und Buchung bitte auf den gewünschten Termin klicken. Bei Fragen schauen Sie bitte in die Hilfe oder wenden sich an Ihre Reitlehrer oder Ihre Reitbuch-Administratoren: Admin'. Below the grid, there is a red banner: '+++ Die neuen Kurse für 2018 sind eingestellt +++'. At the very bottom, there is a footer with links: 'reitbuch.com - das Online-Buchungssystem für Reitstunden | Hilfe | Impressum | Datenschutz | Widerruf'.

Wie funktioniert die Umstellung?

- Bitte ruft das Reitbuch über die unten genannte Adresse auf und klickt rechts oben auf den Link „Registrieren“. Füllt bitte das Formular korrekt und vollständig aus. Am besten macht Ihr das an einem PC mit Drucker, weil am Ende ein Anmeldebogen ausgedruckt werden soll. Diesen bitte unterschreiben und bei uns abgeben.
- Außerdem bekommt Ihr beim Ausfüllen auch eine Aktivierungseinladung an die von Euch genannte E-Mail-Adresse gesendet. Bitte prüft auch euren SPAM-Filter und lasst Mails von reitbuch.com durch. Bitte klickt den Aktivierungslink in der E-Mail an – damit bestätigt Ihr die korrekte Mailadresse und schaltet Euren Zugang zum Reitbuch frei.
- Ihr könnt Euch dann mit dem gewählten Benutzernamen und Passwort anmelden. Über „Mein Konto“ könnt Ihr Euren Benutzernamen und Euer Passwort ändern.
- Guthaben erhaltet Ihr entweder von uns freigeschaltet (z. B. Zehnerkarten oder Reitgutscheine) oder könnt Ihr über „Mein Konto“ kaufen oder im Reiterstüberl mit EC-Karte oder bar. SEPA-Lastschrift wird derzeit nicht angeboten. Falls Ihr noch altes Restguthaben habt, werden wir dieses sobald wie möglich nach dem Umstellungstermin auf Euer Konto gutschreiben.
- Sobald Ihr aktiviert seid und über Guthaben verfügt, könnt Ihr schon für die Zeit nach der Umstellung Termine buchen. Die Termine vor der Umstellung sind gesperrt und werden noch wie bisher abgewickelt. Nach der Umstellung können Termine nur noch über **reitbuch.com** gebucht werden – das bisherige System gilt dann nicht mehr.
- Bei Fragen könnt Ihr Euch natürlich jederzeit an uns wenden: persönlich oder mobil: Gerhard Heumann 01605797672, Monika Heumann 016096683751 telefonisch oder whatsapp (oder auch über „Hilfe“ im Reitbuch).

Unsere Adresse lautet:

reiterhof-steinhof.reitbuch.com